

触 摸 一 体 机

(教学)

操作使用说明书

目录

一、概述-----	01
二、产品图片-----	02
1.整机外观展示	
2.随机配件展示	
三、配置参数说明-----	03
四、安装使用环境说明-----	05
五、壁挂支架安装展示-----	06
六、硬件组成部分-----	07
七、操作说明-----	08
1.开机/关机	
2.自动待机功能	
3.内置电脑开/关机	
4.外置电脑或者其他信号源	
5.使用细则说明	
(1) 鼠标操作	
(2) 键盘操作	
(3) 前置按键与接口功能介绍	
(4) 遥控器常用操作功能介绍	
八、多媒体使用说明-----	16
1.进入多媒体状态	
2.多媒体文件浏览	
3.菜单操作	
九、安全注意事项-----	17
十、简易故障处理-----	20
十一、维护与保养-----	22

一、概述

触摸一体机使用于许多行业，主要有：银行等金融机构、电信、政府机关单位、购物中心、时尚商品旗舰店、公司接待室或会议室、展厅会场设计公司、汽车 4S 店、家具和艺术品专营店、电影院、房地产售楼大厅、写字楼、教学等多个领域。

作为一种输入设备的触摸一体机应用于生活的各个领域，作为高科技的机器，触摸一体机已经逐渐取代了单纯的触摸屏，让用户可以真正的感受到人机可以自由交互的功能和特点。方便于人们的生活。

二、产品图片

1、整机外观展示



(正面)



(背面)

2、随机配件展示



三、配置参数说明

品名	触摸一体机	
显示屏参数	背光类型	LED
	分辨率	1920 (H) × 1080 (V)
	视角	165/165/150/150 (L/R/U/D)
	颜色	16.7M
	亮度	400 cd/m ²
	对比度	5000 : 1
	响应时间	4 ms
触摸屏参数	识别原理	红外识别
	多点触摸	6/10 点触摸

	抗光干扰	光纤以各种角度照射屏幕均可正常使用
	书写方式	手指, 笔 (任何直径 > 5mm 的不透光物体)
	触摸精度	95% 以上的触摸区域为 ±2mm
	通讯方式	全速 USB 2.0/3.0
	硬度	物理钢化莫氏 7 级防爆
	触摸使用寿命	使用寿命达 80000 小时以上
PC 配置	CPU	标配英特尔 I3 双核 2.4G+2.4G
	内存	标配 4G DDR3
	硬盘	2.5 寸/7200 转 500G/128G 固态硬盘
	网卡	100/1000M 千兆网卡
硬件参数	视频输入	同轴天线端口: 一组
		复合视频 (CVBS) 输入端口: 二组
		电脑 VGA 端口: 一组 (前置)
		色差端子: 一组
		多媒体 USB 接口: 三组 (前置)
		高清接口 (HDMI) 一组 (前置)
	MIC 输入 (前置)	
触摸输入	触摸 USB: 一组 (前置)	

	音频输入	复合视频 (CVBS) 音频输入： 一组
		电脑音频输入接口：一组
		YPbPr 音频输入端口：一组
	视频输出	复合视频音频输出端口：一组
		音频系统
	耳机音频输出：一组	
特性参数	电视系统	图像制式：PAL
		声音制式：BG、DK、I,MN
		解码：3D 数字梳状滤波器、3D 图像运动降噪、3D 运动自适应梳状滤波
	喇叭特性	喇叭类型：前置喇叭（前置）
		喇叭功率：10W×2
输入电压	交流电：100~240 V 50/60 Hz	
省电功耗	< 0.5W	
使用环境	相对湿度 ≤ 80%	
	存储湿度 - 10~+60°C	
	使用温度 0~+40°C	

四、安装使用环境说明

- 1、安装点远离多尘环境，以免异物附着于整机影响显示及触摸效果
- 2、安装点避免潮湿环境，以免水雾溅于整机内，会导致直接烧坏机器

3、安装地点避免阳光直射、折射,场景光照度要求小于 4000LUX ;
否则强烈的阳光会影响触摸效果。如一体机靠窗安装,建议安装
窗帘

4、安装整机处必须通风,在一体机周围留出 10cm 至 20cm 空
间,以保通风良好;使用环境温度须低于 50 摄氏度

5、安装整机时请确保电源插排的地线 (E 极) 接地正常

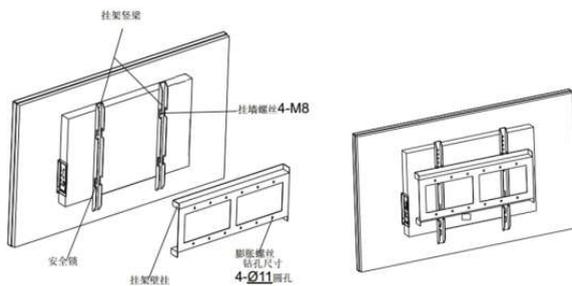
6、在安装搬动整机时确保不能对其强烈震动

五、壁挂支架安装展示

壁挂架的安装



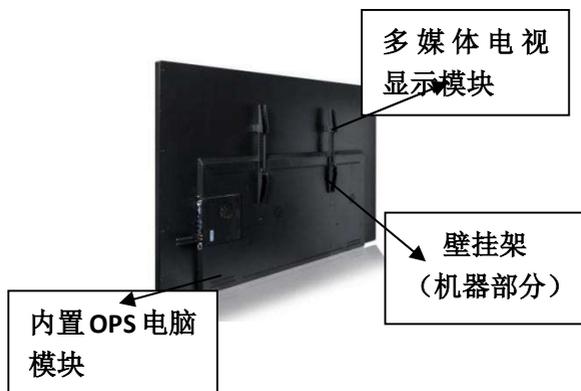
安装示意



六、硬件组成部分

本机由电视显示系统+OPS 内置电脑组成(可配置电视 Android 操作系统和电脑 Windows 操作系统) 可选择壁挂架和移动车的安装方式。

一体化 OPS 电脑可移植性强，维修售后无需整体拆机，直接维修部件模块，操作方便快捷。



七、操作说明

一、开机/关机

- 1、使用 100~240V 交流电作为触控一体机供电电源。



- 2、如果触控一体机屏幕未打开，按遥控器或触控一体机上的待机键。带电脑一体机请遵循开机时先开电视、再开电脑，关机时先关电脑、再关电视的顺序。

- 3、如果您想完全关闭触控一体机，一体机关电脑请使用触摸(或鼠标、键盘)按正常关机程序关电脑，不允许直接断电关机，这样会损坏机器！

长时间不使用机器请断开一体机和电脑的电源插座。

二、自动待机功能

1、在 TV 或 AV 模式中，如果超过五分钟没有输入信号，触控一体机将自动切换至待机模式。

2、在电脑（计算机）模式中，如果触控一体机超过五分钟没触控有工作，将自动切换至待机模式。

三、内置电脑开/关机

1、当触控一体机自带内置电脑时，要开启触控一体机内置电脑，请先按触控一体机或遥控器上的待机键，开启触控一体机屏幕，（开启后，一体机下部 TV 指示灯为蓝色显示）然后再按触控一体机上的 PC 开关键，开启内置电脑（确保显示信号类型为“内置电脑”信号）。开启电脑后一体机下部 PC 指示灯为蓝色。

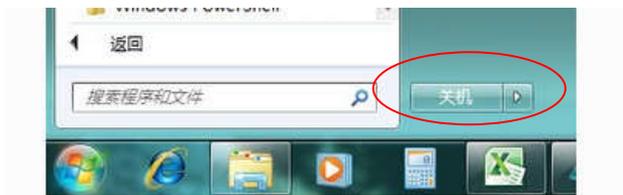


机器内置电脑的电源开关机



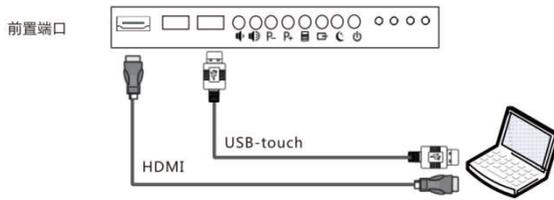
上图所示为显示屏和内置电脑均开启后的指示灯为蓝色状态

2、要关闭触控一体机前，请先使用触摸或鼠标从开始菜单中按正常电脑关机步骤关闭电脑，待电脑完全关机后，才可使用触控一体机或遥控器上的待机键关闭触控一体机。正宇视讯触控一体机设计有电脑、电视的一键开关功能，不可在没有关闭电脑的情况下按待机键或直接断开总电，否则会由于电脑的强制关机而损坏电脑硬件。



四、外置电脑或者其他信号源

请先按触控一体机或遥控器上的待机键，开启触控一体机屏幕，（开启后，一体机下部 TV 指示灯为蓝色显示）。使用 HDMI 或者 VGA 线材连接信号源至一体机下部的 HDMI 信号或者 VGA 信号接口，利用遥控器或者一体机下部的功能性按钮调整信号类型为相对应的信号源的类型。等待 5 秒后，即可实现外置信号源的显示。触摸 USB 连接线在一体机端和电脑端连接好。



- 1、使用 HDMI (VGA) 线连接到一体机的前置接口。
- 2、使用 USB 线将一体机前置 USB-Touch 端口连接到外部电脑的 USB 接口
- 3、连接完成后打开一体机和电脑，使用遥控器或者按键选择相对应的信号源（外接电脑选择信号接口为 HDMI2）。

五、使用细则说明

电脑第一次启动后，识别触摸屏需要大概 5-8S 的识别时间，因此电脑启动后请等候 8S 后再进行触摸操作。一体机支持 6 点或以上触摸，无需安装驱动，即插即用。

一、鼠标操作

- 1、单击：类似于单击电脑鼠标左键的功能，进行选中或者确认。
- 2、双击：类似于双击电脑鼠标左键的功能，进行打开操作。
- 3、长按：类似于单击电脑鼠标右键的功能，进行打开下拉菜单。
- 4、拖动：按住选择的对象进行位置的拖动操作。

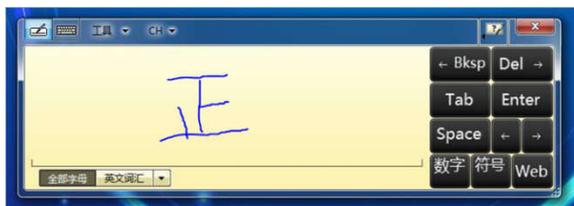
★ 注意事项 :操作时 ,建议使用直径大于 5mm 的不透明物体进行触摸或者随机器配件的触摸笔进行触摸操作。

二、键盘操作

1、开机使用后，隐形键盘在显示屏幕的左侧。单击屏幕左侧侧边或从左往右滑动即可调出触摸键盘。调出后可进行触摸输入编辑操作。



2、也可进行手写板和触摸键盘的输入方式切换操作。在手写板的手写区域，编辑好需要的文字，符号，字母，数字等对象后，点击插入即可进行编辑。



三、前置按键与接口功能介绍



从左往右：

整机电源开关按钮，电源接通后按钮上有红色显示灯显示。

电视屏幕开关显示按钮，开启后电视 TV 指示灯显示为蓝色。

功能菜单按钮，进行显示屏幕的设置的主菜单界面。

向上选中移动按钮。

向下选中移动按钮。

向左选中移动按钮以及返回。

向右选中移动按钮以及确认。

信号选择菜单按钮，进行显示信号类型和接口的选择确认。

内置电脑电源开关按钮，开启后电脑开关指示灯 PC 显示为蓝色。



从左往右：

触摸功能外接接口，接外置电脑，触摸功能可扩展到外置电脑上。

外置设备 HDMI 信号显示接口，外部 HDMI 信号输入大屏显示。

电视多媒体 USB 接口，可播放外置设备（U 盘）里的文件显示。

外部麦克风输入接口，外接麦克风音频输入。

外置设备 VGA 信号显示接口，将外部 VGA 信号输入大屏显示。

音频输出耳机接口，输出多媒体音频文件到外放设备。

电视功能 TV 电源指示灯。

射频遥控信号接收头。

内置 OPS 电脑功能 PC 电源指示灯。

USB 接口：内置电脑 USB2.0 前置接口。

USB 接口：内置电脑 USB3.0 前置接口。

四、遥控器常用操作功能介绍

一体机具有记忆功能，即关机前设置成什么档亮度，下次开机就是什么档亮度。如客户误操作将背光调整为低，且下一次开机背光暗或无显示。因此在遇到开机无显示的情况，不一定是机器故障，请先尝试用“背光调整”键调整背光。



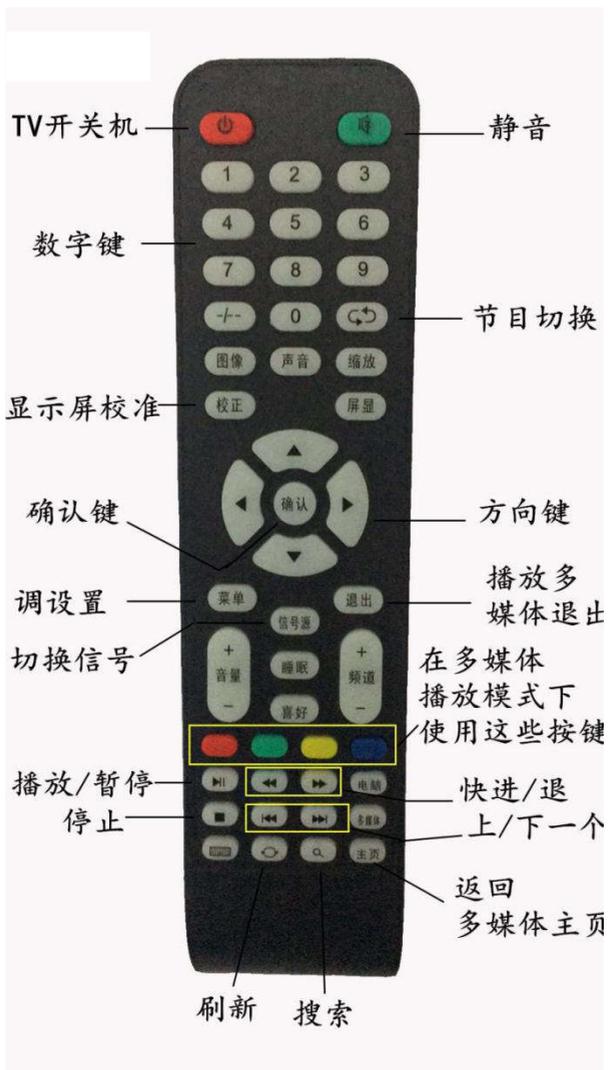
信号源的选择：

通过对准一体机下部的射频接收头（保持距离为 3 到 5 米、角度不超过 30 度）按下“信号源”按钮，显示屏幕上会出现信号源的选择对话框，选择相对应的信号类型。通过方向调节上下键来选择信号源，并确认。

举例：内置 OPS 电脑选择信号类型为“内置

电脑”

五、遥控器按键区域示意



八、多媒体使用说明

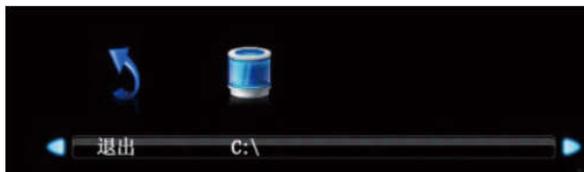
1、进入多媒体状态

按下遥控器的信号源选择按键，选择到“多媒体”信号通道。
按遥控器的“左右”方向按键，在“图片”、“文本”“视频”、“音乐”之间切换。



2、多媒体文件浏览

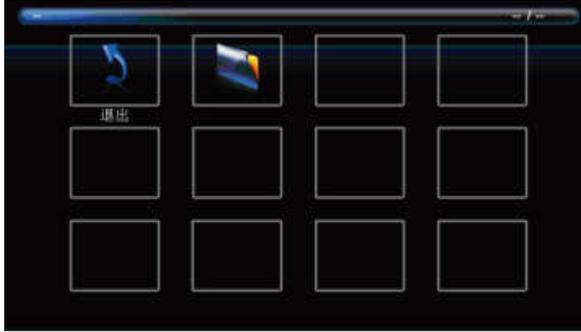
选择多媒体文件中的“图片”、“音乐”、“视频”、“文本”选项，选择“确认”按钮，进入多媒体文件二级子菜单



3、菜单操作

按遥控器上面的“上、下、左、右”方向按键或者机器前置面板的方向按键进行多媒体文件的预选择与预览，然后按“确认”进行多媒体文件的播放。

按“退出”按钮，退出多媒体文件播放界面。



九、安全注意事项

不正确的使用仍会导致触电或火灾事故，为防止发生危险情况，请在安装使用和清洁本机时遵照下述指示。为确保您的安全及延长一体机的使用寿命，请仔细阅读下述安全注意事项。

1、雷雨天气

★ 为避免产品损坏，在雷雨天气不要使用本机并拔掉电源插头、天线或电线回路。

2、电源线与插座

★ 交流电源插座和延展电线不可过荷，过荷会引起火灾或触电事故。

★ 电源线应妥善设置，避免被人踩踏和物体挤压。请检查插头和本机的电源线接口。

★ 移动电视机之前请先拔下电源插头，避免损坏交流电源线导致火灾或触电。

★ 交流电源插头要完全插入交流电源插座中，如果松脱可能会引起火花，导致火灾。

★ 拔出交流电源线时请握住插头部分，切勿拉电源线本身。

★ 长时间不使用本机时，不要使其处于待机状态，请从电源

插座上拔出插头。

★ 要使用产品标牌上指定的电源。

★ 所带三芯电源必须与大地保持良好连接状态，心免发生电击危险。

★ 对于应急电源，停电后使用发电机发电的，应谨慎使用，需确保电压持续稳定。一般来说，电压在 100V-240V 范围内，只要电压持续稳定，不是忽高忽低，一体机都是可以正常使用的。

3、安装和使用

★ 本机所有接口都需在完全关闭机器并且断电的情况下插拔接头。

★ 请勿擅自拆下后盖，以防电击。一体机内部并无用户自行处理的部件，若有问题，请联系厂家客户服务中心。

★ 请勿在近水处，诸如浴缸、游泳池或潮湿的地下室使用本机。

★ 请勿让本机置于阳光照射处或接近热源、火源，如散热器、暖气设备、火炉和其它发热设备。

★ 本机适用于在相对无电磁干扰的环境里使用。若在强电磁场附近或是有电磁噪音覆盖输入信号的地方使用本机，将会引起画面或声音发生波动或是产生噪音等干扰现象。

★ 请勿让金属物或易燃物掉入机内，儿童在场时尤其需要注意。

★ 如果发生异常现象，请做如下处理：1.立刻关闭电源；2.从交流电源插座上拔下电源插头。

4、清洁

★ 清洁本机前，请从交流电源插座上拔下电源插头，否则可能会导致触电。

★ 请用柔软的干布擦拭机壳，勿在机壳上喷洒挥发性的化合物。

★ 请勿使用稀释剂、汽油、酒精等有机溶剂擦拭本机；在擦拭液晶屏时，一定要使用专用的液晶清洁布，或非常柔软的纯棉无绒布，喷加适量无离子水，使清洁布略具潮湿感，然后再去轻轻擦拭。

5、移动

★ 搬动一体机必须两人或两人以上，搬动时，请勿震动或过多晃动一体机，一体机可能会跌落并损坏或引起人身伤害。

6、附设装置

★ 请勿使用制造商没有推荐的附设装置。不恰当地使用附设装置可能会发生意外。

★ 安装一体机时，请使用厂家提供的底座或挂墙安装支架。否则，一体机将可能跌落或引起严重的人身伤害。

7、通风

★ 请勿将任何异物通过通风孔或开口塞入机内。本机内部有高压电，塞入异物会引起触电 或内部零件短路。同样道理，请勿将水或其它液体溅在机身内。

★ 机身的通风孔和其它开口用于通风。由于通风不良会导致本机过热和使用寿命缩短，请勿盖住这些通风孔和开口。请勿将本机放置在床、沙发、地毯或其它类似物体的表面上，它们可能会堵住通风孔。本机的安装为非内置式，因此。除非通风状况良好或不违背制造商的指示，请勿将本机安置在封闭的地方（如书架或搁架）。

★ 如机身通风散热孔积累太多灰尘，请及时清理。

十、简易故障处理

一体机不能正常工作

遥控器 失灵	1、检查遥控器与接收头之间是否有物体遮挡，导致遥控器失灵
	2、检查遥控器电池是否装好或者是否需要更换
	3、检查是否在一体机接收范围使用遥控器操作
一体机自 动关 机	1、检查电源线是否接收良好
	2、是否设置了睡眠模式
	3、检查是否无信号输入
	4、检查前面板附近是否有异物导致一体机背光关闭
显示 无信 号	1、检查信号设备到一体机的输入是否连接良好
	2、OPS 电脑是否开启，是否有信号输出
	3、是否电脑损坏，关机顺序是否为关闭 OPS 电脑 ——关闭显示器开关——关闭整机电源开关——拔掉电源。
	4、检查一体机信号源类型是否选择正确

内置 OPS 电脑模式

信号 不满 屏	1、检查设置分辨率是否为最佳分辨率
	2、检查图像缩放模式是否正确
图像 偏移	1、在菜单中图像设置里面选择图像自动校准
图像 显示	1、检查 VGA 线材是否接触良好或者线材损坏
	2、检查菜单中图像模式是否为默认模式

异常	3、检查信号输入设置是否正确
----	----------------

触摸功能异常

触摸 无效	1、检查触控 USB 线材是否松动或者损坏
	2、触摸框周围是否有异物遮挡或触摸框周围有粉尘以及异物
	3、检查触摸物体是否为直径大于 5mm 的不透明物体
触摸 不准	1、重新校准触摸屏。开始——控制面板——小图标显示——Tablet PC 设置——触摸屏校准——校准选项——校准后保存校准数据（应用）
	2、检查触摸时候，触摸笔是否正对着屏幕进行触摸

音频功能异常

有图 像没 有声 音	1、检查一体机是否处于静音模式
	2、增大音量
	3、检查音频线材是否接触良好
	4、检查信号输入端是否有音频输入
声音 异常	1、在菜单中调整声音均衡
	2、检查 PC 控制面板中是否只设置了一个声道
	3、检查音频线材是否接触良好

十一、维护与保养

正确的维护和保养可以防止很多的故障，定期清洁可以避免影响正常使用，同时避免影响显示效果和机器的外观。

屏幕的清洁

- 1、使用柔软的无尘布将屏幕玻璃上面的灰尘轻轻擦除
- 2、避免使用较大的力气反复擦拭，以免损伤玻璃或者刮伤屏幕玻璃
- 3、如果使用干燥的无尘布很难擦除异物，可以使用少量的清水或者中性清洁剂进行表面的清洁，避免使用有机溶剂。
- 4、注意不要将水挤出渗透到机器里面

面框的清洁

- 1、使用干燥柔软的无尘布擦拭前框，注意检查，防止有异物刮伤前框
- 2、清洁玻璃和前框的连接处，避免灰尘堆积影响触摸

注意：长时间不使用一体机，请关闭电源，拔掉电源插头，取出遥控电池。